

Политика обработки персональных данных клиентов ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет Политику обработки персональных данных в ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных гостей (клиентов) и реализации требований к защите персональных данных (далее – Политика) в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ « О персональных данных» от 27.07.2006г.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных и распространяется на все процессы Оператора, связанные с обработкой персональных данных.
- 1.3. Политика вступает в силу с момента подписания директором Оператора приказа об утверждении Политики. Все положения данной Политики действуют бессрочно, до их отмены. Все изменения в Политику вносятся приказом директора Оператора.
- 1.4. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных, и подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по адресу: www.kogalym-hotel.ru.

2. Основные понятия

- 2.1. В настоящей политике используются следующие понятия, термины и сокращения:

отель – имущественный комплекс (здания, часть здания), предназначенный для оказания гостиничных, а также сопутствующих услуг по обслуживанию гостей (ресторанных, проведению конференций, мероприятий и т.д.), входящий в состав ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ»;

гость (клиент) - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;

гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в отеле, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется отелем;

веб-сайты – сайты, принадлежащие ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ», на которых размещается информация о его деятельности, а также деятельности

его филиалов, структурных подразделений, оказывающих гостиничные услуги;

персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор – ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ», самостоятельно организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Оператором;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3. Правовое основание обработки персональных данных

- Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020г. №1853;
- Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»;
- Правила осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»;
- Правила приема и проживания в Отеле «Когалым» Общества с ограниченной ответственностью «Центр досуга и отдыха «Когалым»;
- Устав;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг проживания или временному размещению, одной из сторон которого является Клиент; услуг бронирования, в том числе на официальном сайте Оператора. ОТЕЛЬ собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается.

5. Объем, порядок и условия обработки персональных данных Клиентов

5.1. При оформлении бронирования на сайте www.kogalym-hotel.ru Клиент предоставляет Оператору следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество, электронный адрес или контактный номер телефона. При регистрации в Отеле «Когалым» Клиент предоставляет Оператору

следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес места жительства и (или) адрес места пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, миграционную карту (для иностранных граждан), номер телефона или электронный адрес (по необходимости).

5.2. Персональные данные Клиентов Оператора обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия Клиента как с момента совершения им бронирования, так и непосредственно после регистрации Клиента.

5.4. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных является необходимым условием совершения Клиентом бронирования или регистрации в Отеле «Когалым». С содержанием документа «Согласие на обработку персональных данных» Клиент может ознакомиться в любой время.

5.5. Все персональные данные следует получать от самого субъекта персональных данных. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом и от него должно быть получено согласие.

5.6. Некоторые данные могут собираться автоматически без участия Клиента, например, IP-адрес, информация об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который Клиент использует.

5.7. Оператор оставляет за собой право раскрыть персональные данные Клиентов соответствующим уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.9. Хранение данных в форме, позволяющей определить Клиента, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.10. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных, путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

5.11. Данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

6. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных

6.1. При осуществлении обработки персональных данных Оператор принимает следующие меры, необходимые для выполнения обязанностей Оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных, в т.ч. настоящей Политики;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (Приложение №1), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае, предусмотренном законодательством РФ, получение согласий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (Приложение 2);
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключают несанкционированный доступ к ним;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение директором Оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими должностных (трудовых) обязанностей;
- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных;

- использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

7. Положения о cookie-файлах

7.1. Оператор может использовать cookie-файлы и другие технологии отслеживания для поддержки работы веб-сайта, анализа трафика или в рекламных целях. Файлы cookie, используемые на Сервисе, относятся к обезличенной информации и не позволяют идентифицировать Клиента и не относятся к персональным данным.

Пользуясь веб-сайтом, Клиент подтверждает свое согласие на использование файлов cookie, описанных в настоящей Политике.

7.2. Оператор использует следующие виды cookie-файлов:

- Управление аккаунтом

При заходе Клиента на Сайт происходит автоматическая генерация файлов cookie, что позволяет узнать, когда Клиент начал сессию на Сервисе и когда закончил. Сервис использует этот вид файлов cookie, чтобы определить, с какого аккаунта Клиент совершил вход, и какие опции ему доступны.

- Настройки предпочтения региона и языка

Этот вид файлов cookie используется при выборе Клиентом предпочтительного региона и языка для удобного использования веб-сайта.

- Основные cookie

Используются, чтобы Клиент имел возможность передвигаться по страницам веб-сайта и эффективно использовать его возможности.

- Аналитические cookie

Эти файлы cookie устанавливаются системами аналитики, которые собирают информацию о том, как Клиент использует веб-сайт. Данный вид файлов cookie используется исключительно в статистических целях.

- Рекламные cookie (включая файлы cookie третьих лиц)

Данный вид файлов cookie используется для того, чтобы собирать информацию о веб-сайтах и отдельных страницах, которые посещают Клиенты. Данные файлы cookie используются для того, чтобы отображать наиболее соответствующую интересам Клиента рекламу и осуществлять маркетинговые коммуникации. На сервисе могут быть размещены рекламные файлы cookie партнеров.

Если ранее Клиент использовал социальную сеть через свою учетную запись, то социальная сеть может в автоматическом режиме запомнить учетные данные Клиента. Если Клиент использует такие плагины, как «Нравится», «Опубликовать», «Поделиться», «Рассказать друзьям», то соответствующая

информация передается в социальную сеть напрямую и сохраняется там. По такому же принципу работают плагины на сервисе.

7.3. Клиент может настроить все свои мобильные устройства на прием файлов cookie, уведомления о получении файлов cookie или отключение приема файлов cookie.

Настройки изменения или отключения файлов cookie могут варьироваться в зависимости от вида браузера.

7.4. Чтобы узнать больше о том, как работать с cookie-файлами или удалить их, Клиент может зайти на сайт allaboutcookies.org и в раздел «Справка»/«Помощь» своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) Клиент может выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер вы используете.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Сведения, указанные в п. 8.1., предоставляются субъекту персональных данных при запросе или обращении. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных

данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, а также на его уничтожение и прекращение обработки его персональных данных. Для реализации данных прав субъект персональных данных должен направить соответствующее требование Оператору. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Оператор рассматривает поступившее требование и обеспечивает прекращение обработки персональных данных субъекта, а также уничтожает персональные данные субъекта в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления требования субъекта персональных данных, с направлением письменного уведомления субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9. Контроль за соблюдением требований к защите персональных данных

9.1. Внутренний контроль за соблюдением Оператора законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных клиентов Отеля «Когалым».

9.2. Все работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных клиентов (гостей), обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Политикой и требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
паспорт серия _____ № _____ выдан « _____ » _____ г. _____

зарегистрированной(го) по адресу: _____ даю _____ (кем выдан)
Обществу с ограниченной ответственностью «Центр досуга и отдыха «Когалым»
(ОГРН 1208600000817, ИНН 8608061097), юридический адрес: 628485, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Когалым, улица Дружбы народов, 11, (далее – оператор) согласие на обработку своих персональных данных.

В лице представителя субъекта персональных данных (заполняется в случае получения согласия от представителя субъекта персональных данных)

_____ (фамилия, имя, отчество полностью)
паспорт серия _____ № _____ выдан « _____ » _____ г. _____

проживающий по адресу: _____ (кем выдан)
действующий от имени субъекта персональных данных на основании _____

_____ (реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

Цель обработки персональных данных:

- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
- исполнение обязательств, предусмотренных договорами по предоставлению услуг проживания или временному размещению в Отеле «Когалым», услуг бронирования.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- миграционная карта (для иностранных граждан);
- электронный адрес (по необходимости);
- номер телефона (по необходимости);

Наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу:

Общество с ограниченной ответственностью «Центр досуга и отдыха «Когалым», ФИО и адрес работника
Оператора _____

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной, не автоматизированной) обработки персональных данных.

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и не автоматизированной) обработки персональных данных.

Даю согласие на передачу (предоставление) оператором моих данных:

В Отдел по вопросам миграции ОМВД России по городу Когалыму путем предоставления.

(указать полное наименование юридического лица; фамилия, имя, отчество и адрес физического лица; передачу которым дается согласие)

Срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления оператору до « _____ » _____ 20 _____ г. или на период проживания в Отеле «Когалым» и может быть отозвано мной в любое время путем подачи оператору заявления в простой письменной форме.

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (оператор прекратит обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

_____ / _____ /

« _____ » _____ 20 _____ г.

Директору ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ»
 Зганицкову Анастасию Геннадьевну
 Юр.адрес: 628485, РФ, ХМАО-Югра,
 город Когалым, улица Дружбы народов, 11
 ИНН 8608061097 ОГРН 8600000817

от
 Иванов Иван Иванович
 Почтовый адрес: 119021,
 город Новосибирск, ул.Трактористов, д.181, кв. 12
 эл.адрес, телефон

Согласие на обработку персональных данных,
 разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Я, Иванов Иван Иванович, даю свое согласие ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ» на распространение моих персональных данных с целью размещения их на официальном сайте ООО «ЦДО «КОГАЛЫМ» www.kogalym-hotel.ru согласно ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Разрешаю к распространению неограниченному кругу лиц (да/нет)	Перечень устанавливаемых условий и запретов	Дополнительные условия
Общие персональные данные	фамилия	да		
	имя	да		
	отчество	да		
	год рождения	нет		
	месяц рождения	нет		
	дата рождения	нет		
	место рождения	нет		
	адрес	нет		
	семейное положение	нет		

образование	нет	
профессия	нет	
номер телефона	нет	Только сотрудникам ООО «ЦДО «КОГАЛЬИМ»
состояние здоровья	нет	
Цветное цифровое фотографическое изображение лица	да	
Перечень устанавливаемых условий и запретов		
Сведения об информационных ресурсах оператора, посредством которых будут осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц и иные действия с персональными данными субъекта персональных данных:		
Информационный ресурс	Действия с персональными данными	
www.kogalim-hotel.ru	Предоставление сведений неограниченному кругу лиц	

Срок действия согласия: с 01.10.2021г. по 01.10.2022г.

Оставляю за собой право потребовать прекратить распространять мои персональные данные в течение трех рабочих дней с момента получения ООО «ЦДО «КОГАЛЬИМ» требования.

01.10.2021 года

И.И. Иванов